



## FTD INTERNATIONAL MEMBERSHIP APPLICATION

PAGE 1

### DATOS DEL ESTABLECIMIENTO SHOP INFORMATION

**Shop Name** - Nome do Estabelecimento (Razão Social)

**Phone Number** - Telefone

**Phone Number 1** – Telefone 1

**Fax**

**Address** - Endereço completo

**City** - Cidade

**State** - Estado -

**Zip Code** - Código Postal -

**Country** - País -

**web page** - Página web -

**e-mail**

### DADOS DOS PROPIETÁRIOS OU REPRESENTANTE LEGAL OWNER INFORMATION

Name A – Nome A

**Home Address** - Endereço Domiciliar

**City** - Cidade

**State** - Estado -

**Zip Code** - Código Postal -

**Home Phone** - Telefone Domiciliar -

**e-mail**

Name B Nome B

**Home Address** - Endereço Domiciliar

**City** - Cidade

**State** - Estado -

**Zip Code** - Código Postal -

**Home Phone** - Telefone Domiciliar

**e-mail:**

### PARA USO OFICIAL - FOR OFFICE USE

**CODIGO FTD - FTD CODE**

**APPROVAL DATE**

**APPROVAL BY**

**DISTRITO - DISTRICT**

**FSR SIGNATURE**

**MANAGER SIGNATURE**

### REFERENCIAS BANCARIAS - BANK INFORMATION

Número da conta - **Account**

\*

Nome do Banco - **Name of Bank**

\*

Endereço - **Address**

\*

Cidade, Estado e código postal - **City, State, Zip Code**

\*

Telefone - **Phone Number**

### DATA DE NASCIMENTO

### CONDIÇÕES DE CREDITO E PAGAMENTO – COLLECTION OF ACCOUNT

Concordo que FTD tem a autoridade em solicitar e demandar as devidas cobranças e tomar as devidas ações legais correspondentes se necessarias, a fim de receber todos os pagamentos correspondentes aos custos do associado, mesmo que através de representantes legais, que para todo efeitos serão considerados de minha responsabilidade absoluta. Ao assinar esse documento, garanto e me comprometo a manter a conta corrente com a FTD sempre livre de débitos, assim como também autorizo a FTD a obter referências bancarias e de minha situação financeira tanto dos sócios e de minha empresa\*

*I understand that FTD has the authority to demand, collect, or take legal action to obtain payment, and that all costs associated with such efforts, including legal fees, will be considered my responsibility. By signing below, I personally guarantee this account for prompt payment, and allow FTD to check the credit of myself and my company.*

**Shop Name** - Nome do Estabelecimento (Razão Social)

**Shop Owner Name 1** – Nome do proprietário (1) -

**Authorized Signature** - Assinatura Autorizada -

**Shop Owner Name 2** - Nome do proprietário (2) -

**Authorized Signature** - Assinatura Autorizada

**Date** - Data -



# CODIFICAÇÃO DE PREÇOS PARA O DIRETORIO DA FTD

<p>A codificação de seus preços no Diretório de FTD é um <u>serviço gratuito</u>. Por favor preencha a lista com as informações solicitadas. Se precisar aumentar seus preços para os dias de pico (dia das mães, Namorados, etc...) é necessário que marque com uma cruz no quadrado respectivos aos dias de pico.</p>	PRODUTO	Preço a praticar	Dias de Pico	
	<b>PLANTA FLORIDA</b> (vaso de flores como azaleia, lírio, gerbera ou begônia)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>DUZIA DE ROSAS EM VASO OU RAMO</b> (Uma dúzia de rosas embalada para presente)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>ARRANJO DE FLORES</b> (Arranjos de flores mistas em uma cesta ou cachepot)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>FLORES PARA FUNERAL</b> (Coroa o arranjo para funeral)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>PEDIDO MINIMO</b>	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>FLORES E BALÕES</b> (Arreglo de Globos)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>FLORES E DOCES</b> (arranjo de flores e chocolates ou doces)	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>ARRANJO DE FLORES ARTIFICIAIS</b>	*	<input type="checkbox"/>	H
	<b>ARRANJO DE FRUTAS</b> (Arranjo de frutas)	*	<input type="checkbox"/>	H
<b>CESTA GOURMET O CAFÉ DA MANHÃ</b> (Cesta "Gourmet")	*	<input type="checkbox"/>	H	



## Codificação da lista de Cidades Adicionais

### Lista de cidades adicionais

<p>Se você realizar entregas em outras cidades ao redor da cidade de sua floricultura, a FTD pode te listar como um florista que realiza entregas nessas cidades e publicar seu anúncio no diretório como um florista servindo essas cidade. Você também pode marcar uma taxa de entrega especial para cada cidade que desejar realizar o serviço, um símbolo com o custo adicional de entrega aparecerá ao lado de seu anúncio. Este serviço tem custo de US\$2.00 por cidade.</p>	Cidade	Estado	Taxa de entrega



# QUESTIONÁRIO

Por favor responda a este questionário

<b>Minha loja está aberta todo o ano&gt;?</b> My shop is open year round	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha loja sempre trabalha com flores frescas, plantas verdes e floridas da melhor qualidade para cumprir adequadamente com os pedidos diários?</b> My shop carries an adequate supply of fresh cut flowers, flowering and green plants to meet normal daily demand	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha loja possui um camara fria ou refrigeradores?</b> My shop has a commercial refrigerator for display and storage	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha Loja disponibiliza um eficiente sistema de entregas?</b> My business has the ability to deliver incoming floral orders in a timely manner	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha floricultura possui um florista qualificado e com experiência?</b> My shop employs a full time qualified and experienced designer	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Os atendentes de minha loja são capacitados para atendimento direto ao público e atendimento por telefone?</b> My staff is properly trained in sales to meet the public and take orders over the phone	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha Loja conta com uma vitrine bem organizada?</b> My shops has an attractive, neat and well organized display	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha loja possui alguém que fale inglês?</b> There is always an English spoken sales person	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>Minha Loja possui um computador com conexão a Internet?</b> I have a computer with an Internet connection available.	<b>Sim</b>	<b>Não</b>

## Regulamento dos afiliados da FTD

### Regulamento dos afiliados da FTD

Os afiliados da FTD tem as seguintes responsabilidades como afiliados:

- Saber as regras da FTD sobre o uso da caixa de compensação.
- Manter sua conta com a FTD paga e sem débitos.
- Utilizar exclusivamente flores frescas e de qualidade.
- Ser criativo e elaborar arranjos com desenho florar.
- Tratar os clientes com cortesia
- Fazer o máximo esforço para servir os clientes e outros afiliados da FTD
- Oferecer 100% de satisfação garantida a todos os pedidos.
- Manter um alto nível de serviço.
- Manter sua loja em bom estado
- Usar a logomarca da FTD na vitrine
- Ter estoque de vasos, cestas, flores, plantas, etc...

### Requirements for FTD Membership

Those accepted as Members are required to follow these guidelines.

- Adhere to the rules and regulation of the FTD clearinghouse
- Maintain your FTD account current.
- Always use the freshest and best quality flowers available
- Be creative and professional in the use of flowers and floral arranging
- Maintain a high level of service.
- Maintain your shop in good conditions.
- Use the FTD logo in accordance with the licensing agreement.
- Must maintain an appropriate inventory of floral design material: vases, baskets, ribbons and miscellaneous.
- Maintain an adequate inventory of cut fresh flowers, green and blooming plants, and foliage, as well as flower and plant gardens in containers.
- Must be willing to offer a 100% satisfaction guarantee on all orders.

### O assinante solicita a adesão a FTD, segundo as normas e estatutos abaixo que rege a afiliação de Membros Extranjeros ou Internacionais.

The undersigned petitions to become member of FTD, under the provisions and bylaws pertaining to Foreign/International Membership.

O ASSINANTE CERTIFICA que os dados assinados são verdadeiros e que está de acordo com o seguinte:

- ACEITAR O REGULAMENTO.**- O florista deve estar ciente dos requisitos Gerais da afiliação e de seu compromisso de afiliado. Assim com aceitar e respeitar os regulamentos, políticas e requisitos da FTD e seus membros.
  - DICIPLINA.**- O Florista compreende e está de acordo que ao desobedecer as regras, políticas ou o procedimentos da FTD, pode gerar uma suspensão, ou término da afiliação
  - SUCESSÃO DE CONTAS.**- O Florista que assina com a FTD, tem garantidos seus sucessores y asigna, todos los intereses del Florista en su cuenta ya sean deudas o créditos en el curso del negocio conducido por el Florista a través de la Caja de Compensación con los presentes, pasados o futuros miembros de FTD, en conjunto todas las sumas de dinero en disputa que se pudieran generar por dichas cuentas.
  - CONTAS A COBRAR.**- O Florista autoriza a FTD e seus sucessores, autoridade total para demandar, penalizar, cobrar o cobrar recibos de todas as parte de suas contas relacionadas ao serviço da FTD o a tomar qualquer outra ação que considere necessaria para a cobrança das contas em Nome do Florista, sem custo algum para o Florista.
  - RESPONSABILIDADE FINANCEIRA.**- O Florista concorda com a total responsabilidade financeira por qualquer das obrigações e dividas contraídas com a FTD e concorda que o Departamento de Crédito da FTD pode notificar con prontitude cualquier deficiencia relativo a problemas existente com sua conta a fim de que istos seja corrigidos de acordo com as políticas do regulamento da FTD, em caso contrario o afiliado será definitivamente suspenido.
  - DECISIÓN FINAL DE ACEPTACIÓN.**- O Florista acelta que a decisão final de aceitação ou recusa de afiliação é definitiva.
- COMPLIANCE WITH APPLICABLE RULES.** Florist acknowledges that the General Requirements for Membership and the Membership Rules have been read and carefully studied by Florist. Florist agrees to abide by the same, together with all rules, regulations or policies of FTD respecting membership and the actions and operations of Members, as currently in force or as amended in the future.
  - DISCIPLINE.** Florist understands and agrees that the refusal or failure to comply with the rules, regulations or policies of FTD, as currently in force or as amended in the future, will subject Florist's active membership to termination, suspension or other discipline as may be imposed by FTD.
  - ASSIGNMENT OF ACCOUNTS.**- Florist assigns to FTD, its successors and assigns, all Florists's interest in its account which are due and owing or which become due and owing in the course of business conducted by Florist through the FTD Clearinghouse against current, past or future members of FTD, together with all sums of money due or to become due upon such accounts.
  - COLLECTION OF ACCOUNTS.**- Florist gives to FTD, its successors and assigns, the full authority to demand, sue for, collect, receive and furnish receipts for all or part of such accounts in the name of Florist or otherwise, but without cost to Florist.
  - FINANCIAL RESPONSIBILITY.**- Florist affirms that it will accept full financial responsibility for any and all obligations and indebtedness to FTD and agrees to furnish to FTD a Statement of Financial Condition signed by Florist, promptly upon request by FTD. If review by FTD's Credit Department of the undersigned Member's financial condition should reveal any deficiencies, such deficiencies will be promptly corrected in accordance with FTD's rules, regulations and policies, and if not corrected, the membership will be subject to termination, suspension or other discipline as determined by FTD.
  - FINALITY OF DECISION FOR MEMBERSHIP.**- Florist agrees that the decision of FTD as to the acceptance or denial of Florist's application shall be final.

Nome do Solicitante - Name of Applicant
Assinatura do Solicitante - Applicant's Signature
Responsavel pela Empresa – Title
Fecha – Date

PARA USO OFICIAL - FOR OFFICE USE	
CODIGO FTD - FTD CODE	
APPROVAL DATE	
APPROVAL BY	
FIELD SERVICE REP	
MANAGER	

# FTD MEMBERSHIP RULES

## REGLAMENTO DA AFILIAÇÃO FTD

### RULES AND DEADLINE FOR FINILIZING MEMBERSHIP DATA FOR DIRECTORY PUBLICATION

### CONDIÇÕES E DATAS DETERMINATES PARA O CANCELAMENTO DE SUA AFILIAÇÃO

#### AVISO IMPORTANTE:

Se você decide cancelar sua afiliação, por favor notifique a FTD de acordo com os seguintes Termos e Condições, os quais são normas da FTD. As solicitações de atualização dos dados dos afiliados da FTD são aceitas mas podem demorar 60 dias antes da seguinte publicação do Directorio de Membros da FTD. Por tanto, a solicitação de cancelamento de sua afiliação deverão se ajustar ao calendario correspondente da edição do Directorio da FTD, requerendo ao menos uma notificação por escrito com a data limite para aceitar a troca da edição seguinte. O cancelamento da afiliação dependerá que os dados da floriculturas não apareçam mais no livro do diretório e atualização do Sistema mercury. **Durante o período e no qual o afiliado permaneça ainda aparecendo no diretório publicado o afiliado deve permanecer e respeitar todas as obrigações e responsabilidades de afiliado tanto com as entregas de pedidos quanto como com as responsabilidades financeiras.**

#### DECISÃO VOLUNTARIA DE CANCELAMENTO DA AFILIAÇÃO

Para solicitar o cancelamento da afiliação com a FTD, O afiliado deverá enviar uma carta devidamente assinada pelo proprietário da afiliação com a FTD de preferencia até o dia de corte da aceitação de troca do Directorio de afiliados da FTD. A Cancelação Voluntaria de afiliação deverá ter efeito a partir da próxima publicação do Directorio de afiliados no qual sua floricultura não constar mais na lista de membros. Fica a responsabilidade ao proprietário da conta FTD por todos e qualquer cobrança que ocorrer em sua conta FTD nos próximos 90 dias após a publicação do diretório onde a floricultura não estiver mais fazendo parte do diretório. O pagamento correspondente as cuotas deverá ser realizado de forma mensal até a data de termino da afiliação. El balance deudor al término de la cancelación de la membresía deberá ser liquidado antes de 90 días posteriores a dicha cancelación. Caso de haver um balanço credor, todas os créditos serão pagod entre 90 e 120 dias após o término da afiliação.

#### FTD MEMBERSHIP RULE 2

#### REGRA 2 DA AFILIAÇÃO COM FTD

*Os afiliados da FTD poderam usar o logotipo e outras marcas da Florists Transworld Delivery Inc. ("FTDI"), as quais são registradas somente para a utilização dos afiliados em sua publicidade ou em materias de seu negocio, sempre e quando sejam usados como devem ser feitas de acordo como se especifica no Acordo de Membros sobre a Licença de uso da Marca Registrada, respeitando sobre todo os segmentos estabelecidos pelo conselho de administração. Os afiliados não deveram utilizar emblema, logotipo ou imagen que não seja aquela que oficialmente esteja vigente.*

Todos os afiliados, deveram exibir o emblema da FTD nas vitrines de suas lojas e a frente de seus aparadores ou a frente de seu balcão.

Nenhum afiliado deverá utilizar o nome da FTD como parte do nome de seu negocio.

A imagen corporativa da FTD não deverá ser incorporada em nenhum outro logotipo ou arte.

Nenhum membro deverá utilizar qualquer das marcas registradas da FTD (Incluindo sem limitação o emblema o logotipo de FTD e seu nome) em meios eletrônicos de comunicação tais como Internet, como parte de:

- Nome comercial, nome de companhia ou nome de usuario
- Nome de dominio ou URL
- email
- Buscador de páginas, Informação de busca ao índice
- Como informação enviada
- Como informação através de codificações

FTD reserva o direito de solicitar a seus Afiliados o termino do uso indevido ou não autorizado do logotipo.

---

Nome do Solicitante - Name of Applicant

Responsavel pela Empresa - Title

---

Firma del Solicitante - Applicant's Signature

Fecha - Date



# PROMOÇÃO ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL FTD

Data: October 27, 2016 Contato: \_\_\_\_\_

Nome da Empresa: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: RS CEP: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_

Assinatura dos Proprietários



## ASSOCIADOS FTD

Associação Internacional FTD por apenas \$9.99 mensais. Incluindo:

- ✓ Associação Internacional
- ✓ Mercury Direct
- ✓ Codificação no Diretório
- ✓ CD do Guia de Seleção Floral e utilização das Imagens
- ✓ Acesso ao diretório Internacional
- ✓ QA- Seguro de Qualidade/FTD University

## PRODUTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

- ✓ Cidades Adicionais/Codificação por cidade extra por apenas \$2.00/mês por cidade
- ✓ Kit grátis incluindo posters floreais e calendário floral com datas da industria\*
- ✓ Seleção e guia de seleção para arranjos de condolências\*

## INSCRIÇÃO E PAGAMENTO POR CARTÃO DE CRÉDITO

O Cartão de crédito assinado abaixo autoriza a FTD efetuar a cobrança sempre que necessária das devidas faturas mensais da FTD no cartão de crédito fornecido sempre que necessário. O assinante é ciente que essa autorização é válida pelo período de um ano a contar da data de assinatura do contrato, renovável automaticamente em bases anuais após o primeiro ano, a não ser que essa autorização seja cancelada através de comunicação escrita previamente. Também estou ciente que devo contatar a FTD para qualquer mudança nas informações de meu cartão de crédito.

Para que a Florists' Transworld Delivery, Inc (FTDI) extenda o crédito a floriculturas e ao assinante de maneira individual (e mesmo se assinado por mais de um, solidariamente) incondicionalmente garante a FTDI o pronto pagamento, quando devido, do principal e juros devidos pela floricultura para com a FTDI e todas outras obrigações e dívidas existentes ou futuras da loja para com a FTDI. O documento abaixo assinado retira notificação de aceitação do mesmo, reclamação, protesto ou notificação de qualquer tipo. Essa é uma garantia permanente e só poderá ser revogada perante a apresentação de um documento escrito junto a FTD.

Essa Garantia deverá cobrir a renovação de quaisquer obrigação ou dívidas garantidas por esse instrumento ou progração do prazo de pagamento, e não deve ser afetado por qualquer renúncia, garantido assim o pagamento das obrigações e dívidas com perante a FTDI.

CARTÃO DE CRÉDITO  VISA  MASTER CARD  DISCOVER  AMERICAN EXPRESS

Número de Cartão: \_\_\_\_\_ Nome no Cartão \_\_\_\_\_

Data de Validade: \_\_\_\_\_ Endereço de Cobrança do Cartão: \_\_\_\_\_

Cidade, Estado \_\_\_\_\_ CEP \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Los cargos realizados a su tarjeta de crédito serán abonados en su cuenta de FTD y representan cargos por membresía y servicios proporcionados

ASSINATURA DO CARTÃO DE CRÉDITO: \_\_\_\_\_

NOME POR EXTENSO: \_\_\_\_\_



\*Cobranças adicionais aplica-se por envio e impostos que apereceram ao seu balanço com FTD. Cobranças pelos serviços referne ao site FTDI ou ao Diretório. O programa está sujeito a alterações pela FTD sem a necessidade de aviso prévio.